

# AKTUÁLNÍ SEZNAM ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ ALLRISK (ROZSAH A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ)

Pro poskytování asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna, do 31.1.2009 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, od 1.2.2009 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále jen „pojišťovna“), platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení tohoto aktuálního seznamu asistenčních služeb (dále jen „seznam“), ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění allrisk (dále jen „VPP – HAV/02“) a příslušná ustanovení zákona České republiky č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Občanského zákoníku.

## Článek 1 - Předmět služeb

- Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojištěným osobám asistenční služby pro motorová vozidla (dále jen „asistenční služby“) v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto seznamu.
- Asistenční služby se vztahují na nepojízdná dvoustopá motorová vozidla s hmotností do 3,5t podle platných právních předpisů, s platným českým technickým průkazem (dále jen „vozidlo“).
- Asistenční služby se vztahují na řidiče vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku pojistné události, přičemž počet osob je omezený počtem sedadel uvedeným v technickém průkazu vozidla, nesmí však přesáhnout počet 9 osob (dále jen „pojištěné osoby“).
- Asistenční centrála je smluvní partner pojišťovny, který zajišťuje poskytování asistenčních služeb 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pojišťovna asistenční služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.

## Článek 2 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je porucha vozidla, dopravní nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla nebo krádež vozidla, která nastane:
  - během trvání havarijního pojištění vozidla,
  - na území podle článku 7 tohoto seznamu.
- V případě, že v jednom pojistném období nastane více pojistných událostí, je možné záruky asistenčních služeb pro vozidlo využít opakovaně.

## Článek 3 - Rozsah asistenčních služeb v případě pojistné události vzniklé na území České republiky a Slovenské republiky

- Z asistenčních služeb mají v případě **dopravní nehody** vozidla pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,  
oprava vozidla na místě dopravní nehody, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),  
vyproštění a naložení vozidla,  
odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 3 000,- Kč na jednu pojistnou událost,
  - uschování nepojízdného vozidla na 2 dny v maximálním limitu 200,- Kč na den,
  - příspěvek na sešrotování nepojízdného vozidla v maximálním limitu 2000,- Kč,
  - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,  
NEBO
  - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 2 noci v limitu max. 1500,- Kč/osoba/noc,  
NEBO
  - zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však na 2 dny v limitu max. 2000,- Kč/den. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla ani za jakoukoli chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé autopůjčovny vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu nebývá poskytnutí vozidla možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Pokud není možné vozidlo opravit do 4 pracovních dnů, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - odtah vozidla do místa trvalého bydliště v maximálním limitu 3000,- Kč.
- Z asistenčních služeb souvisejících s poskytnutím pomoci při zdokumentování dopravní nehody vozidla na území České republiky a mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - poradenství při vyplňování tiskopisu pojišťovny „Oznámení pojistné události“, v případě vyplnění na místě jeho převzetí a odevzdání likvidačnímu středisku pojišťovny,
  - usměrnění při objednávce obhlídky škody.
- Pojištěná osoba má z dalších asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - osobní nebo telefonickou konzultaci s advokátem za účelem právního poradenství v maximální délce 30 min. na jednu pojistnou událost.
- Z asistenčních služeb mají v případě **poruchy vozidla, krádeže vozidla nebo pokusu o krádež vozidla** pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,  
oprava vozidla na místě poruchy nebo pokusu o krádež vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),  
vyproštění a naložení vozidla,  
odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 3 000,- Kč na jednu pojistnou událost,
  - uschování nepojízdného vozidla na 2 dny v maximálním limitu 200,- Kč na den,
  - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den nebo pokud ukradené vozidlo nebylo tentýž den nalezeno, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,  
NEBO
  - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 2 noci v limitu max. 1500,- Kč/osoba/noc.
- V případě, že ukradené vozidlo bylo nalezeno a není schopné jízdy, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,  
oprava vozidla na místě nalezení vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),  
vyproštění a naložení vozidla,  
odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost.
- V případě, že se pojištěné osoby ocitnou ve finanční nouzi, asistenční centrála poskytne finanční zálohu v maximální výši 330,- EUR za předpokladu, že odpovídající finanční částka bude dříve složena ve prospěch asistenční centrály a tento převod bude potvrzen předložením potvrzení o platebním příkazu.

- vyproštění a naložení vozidla,
- odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 3 000,- Kč na jednu pojistnou událost.

## Článek 4 – Rozsah asistenčních služeb v případě pojistné události vzniklé v zahraničí

- Z asistenčních služeb mají v případě **dopravní nehody** vozidla pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,  
oprava vozidla na místě dopravní nehody, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),  
vyproštění a naložení vozidla,  
odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost,
  - uschování nepojízdného vozidla na 4 dny v maximálním limitu 10,- EUR na den,
  - příspěvek na sešrotování nepojízdného vozidla v maximálním limitu 66,- EUR,
  - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,  
NEBO
  - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 3 noci v limitu max. 66,- EUR/osoba/noc,  
NEBO
  - zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však na 2 dny v limitu max. 100,- EUR/den. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla ani za jakoukoli chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé autopůjčovny vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu nebývá poskytnutí vozidla možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Pokud není možné vozidlo opravit do 4 pracovních dnů, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - odtah vozidla do místa trvalého bydliště v maximálním limitu 350,- EUR.
- V případě, že nikdo z pojištěných osob není schopen z důvodu nemoci či zranění řídit vozidlo, mají pojištěné osoby z dalších asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - náhradní řidič, který pojištěné osoby odveze nejkratší cestou do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v České republice, a to nejdéle na dobu 2 dnů.
- V případě, že na místě není možné získat některé nutné náhradní díly, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - zaslání potřebných náhradních dílů. Asistenční centrála nehradí náklady na pořízení náhradních dílů, celní ani tranzitní poplatky. Asistenční centrála není zodpovědná za pozastavení výroby určitých náhradních dílů, za nemožnost díly obstarat ani za dobu, kterou dopravce k dodání dílu potřebuje.
- Pojištěná osoba má z dalších asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - právní assistance až do výše maximálního limitu 1000,- EUR na jednu pojistnou událost.
- V případě, že se pojištěné osoby ocitnou ve finanční nouzi, asistenční centrála poskytne finanční zálohu v maximální výši 330,- EUR za předpokladu, že odpovídající finanční částka bude dříve složena ve prospěch asistenční centrály a tento převod bude potvrzen předložením potvrzení o platebním příkazu.
- Z asistenčních služeb mají v případě **poruchy vozidla, krádeže vozidla nebo pokusu o krádež vozidla** pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,  
oprava vozidla na místě poruchy nebo pokusu o krádež vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),  
vyproštění a naložení vozidla,  
odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost,
  - uschování nepojízdného vozidla na 4 dny v maximálním limitu 10,- EUR na den,
  - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den nebo pokud ukradené vozidlo nebylo tentýž den nalezeno, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,  
NEBO
  - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 3 noci v limitu max. 66,- EUR/osoba/noc.
- V případě, že nikdo z pojištěných osob není schopen z důvodu nemoci či zranění řídit vozidlo, mají pojištěné osoby z dalších asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - náhradní řidič, který pojištěné osoby odveze nejkratší cestou do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v České republice, a to nejdéle na dobu 2 dnů.
- V případě, že na místě není možné získat některé nutné náhradní díly, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - zaslání potřebných náhradních dílů. Asistenční centrála nehradí náklady na pořízení náhradních dílů, celní ani tranzitní poplatky. Asistenční centrála není zodpovědná za pozastavení výroby určitých náhradních dílů, za nemožnost díly obstarat ani za dobu, kterou dopravce k dodání dílu potřebuje.
- V případě, že ukradené vozidlo bylo nalezeno a není schopné jízdy mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,  
oprava vozidla na místě nalezení vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),  
vyproštění a naložení vozidla,  
odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost.
- V případě, že se pojištěné osoby ocitnou ve finanční nouzi, asistenční centrála poskytne finanční zálohu v maximální výši 330,- EUR za předpokladu, že odpovídající finanční částka bude dříve složena ve prospěch asistenční centrály a tento převod bude potvrzen předložením potvrzení o platebním příkazu.

## Článek 5 - Vyluky z asistenčních služeb

Asistenční centrála není povinna uhradit:

- veškeré náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě nebo jeho odtahu do servisu, pokud řidič prokáže, že se nemohl z objektivních důvodů z asistenční centrálou spojit (v tomto případě budou veškeré úhrady prováděny v CZK),
- veškeré náklady, které se nevztahují k dopravní nehodě, poruše, krádeži nebo pokusu o krádež vozidla,
- náklady vyplývající ze škod způsobených v přičinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, jinými násilnými nepokoji, teroristickými

- akcemi, vandalizmem, sabotážemi nebo atentátem,
4. náklady vyplývající ze škod způsobených v příčinné souvislosti s radioaktivitou a živelními událostmi,
  5. náklady vyplývající ze škod způsobených požitím alkoholických nápojů, drog nebo jiných omamných látek řidičem vozidla,
  6. náklady vyplývající ze škod způsobených aktivní účastí řidiče vozidla na motoristických závodech, přehlídkách, soutěžích nebo trénincích,
  7. náklady vyplývající ze škod způsobených dopravní nehodou vozidla, kterou řidič vozidla způsobil úmyslně, anebo jako důsledek sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
  8. náklady vyplývající ze škod způsobených nedostatečným množstvím pohonných hmot či jejich záměnou,
  9. náklady, které již byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo u kterých již asistenční centrála vyzvala řidiče vozidla k odstranění příčin jejich vzniku,
  10. náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku vybití baterie,
  11. náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik,
  12. náklady vyplývající ze škod na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě či odcizení klíčů .

#### Článek 6 - Zvýhodněné krytí

V případě, že vozidlo řídí jeho majitelka, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:

- a) příjezd silniční služby a výměna pneumatiky při defektu (náhradní díly si hradí řidič sám), případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit;
- b) vyřešení problému při vybití baterie, nastartování vozidla, případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit;
- c) doplnění paliva v případě nedostatku paliva (palivo si hradí řidič sám), případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit;
- d) vyřešení problému při záměně paliva silniční službou na místě (palivo a náhradní díly si hradí řidič sám), případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, ve výši limitů uvedených v článku 3 odst. 6, případně článku 4 odst. 8 tohoto seznamu. Ve výše uvedených případech zároveň neplatí výluky z asistenčních služeb uvedené v článku 5 bod 8, 10 a 11 tohoto seznamu .

#### Článek 7 - Územní platnost

Asistenční služby se vztahují na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně evropské části Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.

#### Článek 8 - Postup v případě potřeby využití asistenčních služeb

1. V případě potřeby využití asistenčních služeb je pojištěná osoba povinna telefonicky kontaktovat asistenční centrálu, která je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce na telefonní čísle +420 227 231 222.
2. Pojištěná osoba uvede operátorovi následující informace:
  - a) jméno a příjmení,
  - b) číslo pojistné smlouvy a začátek pojištění,
  - c) co se stalo,
  - d) telefonní číslo, ze kterého volá,
  - e) přesné místo, kde se nachází,
  - f) typ vozidla, barvu a SPZ,
  - g) VIN.
3. Asistenční centrála na základě poskytnutých informací rozhodne o způsobu pomoci. Pojištěná osoba je povinna dbát jeho pokynů. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v článcích 3 a 4 případně 6 tohoto seznamu. Pojištěná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.

#### Článek 9 - Přejed práva

Na asistenční centrálu přecházejí všechna práva pojištěné osoby, která měla vůči každé osobě za způsobenou škodu. Jakmile nemůže asistenční centrála z důvodu zavinění pojištěné osoby těchto práv využít, není povinna splnit vůči pojištěné osobě veškeré závazky nebo jejich části.

#### Článek 10 - Výklad pojmů

1. **Řidič vozidla** je osoba, která řídí vozidlo v době vzniku pojistné události.
2. **Dopravní nehoda vozidla** je náhodná událost, při které se vozidlo vlivem vnějších činitelů v provozu poškodí, zničí anebo znehodnotí (např. střet s jiným účastníkem provozu, náraz na jakoukoliv překážku, smyk, vyjetí mimo silniční komunikaci). Za dopravní nehodu se pro účely tohoto seznamu nepovažuje poškození, zničení anebo znehodnocení vozidla v důsledku vandalizmu, působení přírodních živlů a protiprávního jednání třetích osob.
3. **Porucha vozidla** je jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická chyba. Za poruchu se pro účely tohoto seznamu nepovažuje garanční prohlídka vozidla ani pravidelná údržba doporučená výrobcem.
4. **Krádež vozidla** je krádež celého vozidla vloupáním anebo loupežným přepadením.
5. **Pokus o krádež vozidla** je poškození, zničení anebo znehodnocení vozidla v důsledku pokusu o krádež vozidla nebo krádež částí vozidla.
6. **Náhradní dopravou** se rozumí: úhrada jízdenky na vlak 1. tř. nebo autobus, případně úhrada letenky ekonomickou třídou, pokud by cesta vlakem trvala déle než 8 hodin. O volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.
7. **Právní poradenstvím** se rozumí úhrada nákladů na právní rady poskytované advokátem v následujících oblastech:
  - a) občanskoprávní nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatních věcech a další škody,
  - b) pracovněprávní nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatních věcech a další škody,
  - c) pojistné právo (jak jednat s pojišťovnou viníka o náhradách a pod.),
  - d) informace o postupu při podávání žaloby, informace o soudním systému v České republice.
8. **Právní asistenci** se rozumí úhrada následujících nákladů:
  - a) náklady na vypracování znaleckého posudku,
  - b) náklady na odměnu advokáta při zastupování v občanskoprávním řízení,
  - c) náklady na odměnu advokáta při obhajobě/zastupování v trestním řízení,
  - d) náklady na soudní řízení,
  - e) náklady, které vznikly v souvislosti se soudním řízením, pokud soud v pravomocném rozhodnutí rozhodl tak, že náklady řízení je povinen uhradit pojištěný;
  - f) náklady na kauci za účelem vyloučení vyšetřovací vazby až do výše limitu uvedeného v článku 4 odst. 6 tohoto seznamu.
  - g) Právní asistenci je možno využít pouze v případě, že je proti klientovi vedeno trestní, správní nebo jiné obdobné
  - h) řízení, pokud byl pojištěný zadržen, je ve vazbě, hrozí mu soud nebo uvěznění v souvislosti s provozem vozidla,
  - i) které řídil. Nejedná se o regresní vymáhání škod na jiném subjektu.
9. **Náhradním vozidlem** se rozumí vozidlo stejné nebo nižší kategorie, než je pojištěné vozidlo.

#### Článek 11 - Závěrečná ustanovení

1. V záležitostech neupravených tímto aktuálním seznamem asistenčních služeb platí ustanovení VPP-HAV/02 a příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Občanského zákoníku.
2. Tento aktuální seznam základních asistenčních služeb je platný od 1.1.2009.