

PODMÍNKY pro vozidla do 3500 kg			Asistence UNIQA				Rozšířená asistence UNIQA			
			asistence pro klienta zdarma - součást POV nebo KASKO, pokud nebyla sjednána jiná asistence				klientem placená asistence			
Územní platnost	Pozn.	Pozn.	NEHODA		PORUCHA		NEHODA		PORUCHA	
	1	2	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
Kilometrový limit od bydliště (min. vzdálenost)	3		30 km	Hran. ČR	30 km	Hran. ČR	0 Km	Hran. ČR	0 km	Hran. ČR
Stáří vozidla			BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	Do 10-ti let	Do 10-ti let	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE										
Informace, rady v situaci nouze	4				ANO				ANO	
Lékařské informace (očkování, epidemie)					ANO				ANO	
Informace o poplatcích (dálnice, lodní přeprava)					ANO				ANO	
TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI										
Rady, informace; vyhledání dodavatelů služeb	5	6			ANO				ANO	
Ohlášení pojistné události pojišťovně					ANO				ANO	
Předání vzkazu rodině, zaměstnavateli atp.					ANO				ANO	
TELEFONICKÉ TLUMOČENÍ A PŘEKLADY										
Tlumočení při styku s policií					ANO				ANO	
Tlumočení při celním řízení na hran. přechodu					ANO				ANO	
Telefonické překlady a rady při vyplň. dokladů					ANO				ANO	
Překlady a srozumění s doklady telefaxem					ANO				ANO	
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření					ORG				ORG	
Honoráře tlumočnicka při soudním řízení	7				NE				750 EUR	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA										
Oprava na místě	8		1 700 Kč	75 EUR	ORG	75 EUR	5 000 Kč	300 EUR	5 000 Kč	300 EUR
nebo ODTAH do nejbližší opravy	9		1 700 Kč	75 EUR	ORG	75 EUR	5 000 Kč	300 EUR	5 000 Kč	300 EUR
nebo ÚSCHOVA nepojízdného vozidla			ORG	ORG	ORG	ORG	5 000 Kč	300 EUR	5 000 Kč	300 EUR
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ										
Pokud oprava delší než + 8 H:	11	11a								
Hotel (počet nocí maxi)	12		1 x 1000 Kč	1 x 75 EUR	ORG	ORG	1 x 2500 Kč	2x 200 EUR	1 x 2500 Kč	2x 200 EUR
NEBO: AUTOMOBIL kategorie B - Fabia	13	13a	24 H	24 H	ORG	ORG	5 dnů	5 dnů	5 dnů	5 dnů
NEBO: VLAK II TRÍDA	14		ANO	ANO	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO
NEBO: LETADLO CLASSE Y	15		NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO
NÁHRADNÍ VOZIDLO										
KRÁDEŽ / POKUS O KRÁDEŽE / ŽIVEL	17	17a					5 dnů	5 dnů	5 dnů	5 dnů
Oprava na místě	17	17a	1 700 Kč	75 EUR	ORG	75 EUR	5 000 Kč	300 EUR	5 000 Kč	300 EUR
nebo ODTAH do nejbližší opravy	17	17a	1 700 Kč	75 EUR	ORG	75 EUR	5 000 Kč	300 EUR	5 000 Kč	300 EUR
HOTEL (počet nocí maxi)	17	17a	1 x 1000 Kč	1 x 75 EUR	ORG	ORG	1 x 2500 Kč	2x 200 EUR	1 x 2500 Kč	2x 200 EUR
AUTOMOBIL kategorie B - Fabia	17	17a	-	-	-	-	5 dnů	5 dnů	5 dnů	5 dnů
VLAK II. TRÍDA	17	17a	-	-	-	-	ANO	ANO	ANO	ANO
LETADLO CLASSE Y	17	17a	-	-	-	-	NE	ANO	NE	ANO
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU										
Otevření a výměna zámku	18		-	-	ORG	ORG	-	-	2 000 Kč	175 EUR
PALIVO, PNEUMATIKY, DEFEKT										
Dovoz paliva na místo	19				ORG		2 000 Kč	175 EUR	2 000 Kč	175 EUR
Záměna paliva - přečerpání paliva z nádrže	19				ORG		2 000 Kč	175 EUR	2 000 Kč	175 EUR
Defekt - oprava na místě	20				ORG		2 000 Kč	175 EUR	2 000 Kč	175 EUR
REPATRIACE ZRANĚNÝCH PO NEHODĚ										
Prvotní převoz zraněného po nehodě	21				ORG				ORG	
Hospitalizace v zahraničí	22				ORG				ORG	
Léčebné náklady v cizině	23				ORG				ORG	
Repatriace do ČR	24	24a			ORG				ORG	
Hospitalizace v ČR	25				ORG				ORG	
ÚMRTÍ										
Repatriace tělesných ostatků	28		NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG
Kremace, smuteční obřad			NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG
NÁVŠTĚVA ROD. PŘÍSLUŠNÍKA										
Ubytování	26	26a	NE	ORG	NE	ORG	NE	7 x 50 EUR	NE	ORG
Lístek (vlak, letadlo)	26	27	NE	ORG	NE	ORG	NE	1 x ECO letenka	NE	ORG
PRÁVNÍ ASISTENCE										
Kauce (při uvěznění následkem nehody)	29	29a	NE	ORG	NE	ORG	NE	7500 EUR	NE	NE
Advokátní služby - soud po nehodě	30	30a	NE	ORG	NE	ORG	NE	2500 EUR	NE	NE
Vyplacení zálohy při odpovědnosti za škodu	31		NE	1000 EUR	NE	ORG	NE	2500 EUR	NE	NE
Regresní vymáhání škody v zahraničí	32	32a	NE	ORG	NE	ORG	NE	ANO	NE	NE
Tlumočení při soudním líčení	33	33a	NE	ORG	NE	ORG	NE	750 EUR	NE	NE
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI										
Pokud oprava delší než +7 dní										
Odtah vozidla do vlasti	34		-	ORG	-	ORG	-	1700 EUR	-	1700 EUR
VRAK PO NEHODĚ										
Formality s vyřazením z evidence vozidel			NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG
Úhrada sešrotování	35		NE	ORG	NE	ORG	NE	150 EUR	NE	150 EUR
NÁHRADNÍ DÍLY										
Nákup, odeslání náhradních dílů	36	36a			ORG				ORG	
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO										
Poskytnutí půjčky na opravu (zálohové)	37	37a			NE		NE	1500 EUR	NE	1500 EUR

1) Výluky - na bezplatné asistenční služby nevzniká nárok v dále uvedených případech:

Druh výluky	Popis
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenčních služeb	Klient musí bezpodmínečně ihned po vzniku pojistné události kontaktovat asistenční službu UNIQA. Pojišťovna si vyhrazuje právo zamítnout úhradu účtů za úkony, které si klient objednal bez předchozího souhlasu asistenční služby, případně uhradí cenu obvyklou.
Neplatný řidičský průkaz	V případě řízení vozidla osobou, která nevlastní platný řidičský průkaz, nebo vlastní řidičské oprávnění k neodpovídajícímu typu vozidla (např. řídí-li autobus osoba, která vlastní pouze oprávnění k řízení motocyklu).
Přetěžování vozidla	Je-li nehoda či porucha způsobena tím, že celková hmotnost vozidla je vyšší než je uvedeno v technickém průkazu, nebo přepravuje více osob než je uvedeno v technickém průkazu.
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje	Je-li nehoda či porucha způsobena v době válečného stavu, stávky, při občanských nepokojích.
Úmyslný trestný čin, sebevražda	Je-li nehoda či porucha způsobena v souvislosti s úmyslným trestným činem, či sebevraždou.
Neodborné zásahy, nedostatečná údržba	Jsou-li zjištěny neodborné opravy na vozidle a pokud není prováděna pravidelná a odpovídající technická údržba, vyplývající z podmínek výrobce vozidla.
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně	Je-li nehoda či porucha způsobena při jakémkoliv závodě, motoristické soutěži, zápolení, anebo v jejich důsledku.
Alkohol, psychofarmaka, drogy	Je-li nehoda způsobena při řízení pod vlivem omamných látek, alkoholu, léků či drog všeho druhu.

2) Podmínky k poskytování asistence (viz číselné označení ve sloupcích „Pozn.“)

Pozn.

- „ČR“ znamená území České republiky
- „Země ZK“ (zelené karty) jsou země, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání povinného pojištění z odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla
- „HRAN. ČR“ znamená, že nárok na asistenční služby v zahraničí vzniká, pokud se událost přihodila na území cizího státu. V opačném případě platí podmínky pro asistenční služby na území České republiky.
- Jedná se o situace, kdy pojištěný nezná přesný postup při nehodě zejména v cizině. UNIQA ASSISTANCE mu poradí, jak přesně by měl postupovat, jaký dokument může vyplnit, za jakých podmínek má či nemá podepisovat cizojazyčné doklady a protokoly.
- Jedná se o případ, kdy klient pojišťovny nemá prokazatelně nárok na bezplatné asistenční služby (např. prošlá pojistka, pojistka na jiné vozidlo). UNIQA ASSISTANCE mu však v takovém případě poskytne a zorganizuje potřebnou pomoc. Klient uhradí faktury za sjednané služby (odtah, oprava na místě) v hotovosti. Jednotlivé zásahy jsou poskytnuty za výrazně výhodnějších cenových podmínek (smluvní ceny asistenční služby).
- UNIQA Assistance poskytne informaci o nejbližších opravárnách, které jsou smluvními partnery pojišťovny a zajistí přijetí vozidla do opravy.
- Uvedená částka (je-li uvedena) je poskytnuta při soudních řízeních bezprostředně po nehodě jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- Krytí nezahmujme cenu náhradních dílů. POZOR!!! Částky uvedené v jednotlivých položkách této sekce se nenačítají. Uvedený limit je nejvyšší možná částka, která je uhrazena za jednu nebo za kombinaci několika uvedených služeb. Veškeré další částky hradí klient z vlastních prostředků, vyjma situace, kdy škoda vznikla zaviněním jiného pojištěného.
- Odtah při poruše - rozumí se tím odtah do nejbližší opravny; pokud je vozidlo v záruce, UNIQA ASSISTANCE zajistí odtah do nejbližšího značkového servisu (pro zachování záruky). Odtah po nehodě je zpravidla do smluvní opravny pojišťovny na území v ČR, která v případě krytí události pojištěním může provést úhradu plnění přímo na účet smluvní opravny (klient nemusí platit opravu sám). Při odtahu vozidla ze zahraničí do ČR v souvislosti s pojistnou událostí je důležitá ekonomická výhodnost odtahu, opravy na místě či sešrotování - posuzuje se individuálně podle rozsahu poškození a ceny za odtah, úhrada nákladů na odtah může být uhrazena i nad rámec uvedených limitů - dle podmínek pojistné smlouvy.
- Nehodou se pro uvedené případy rozumí též odcizení vozidla, je-li odcizení tohoto vozidla neprodleně nahlášeno na policii v místě odcizení.
- Služby UNIQA ASSISTANCE jsou založeny na principu, který klientovi umožní dosáhnout cíle své cesty co nejdříve. Proto se skladba jednotlivých služeb odvíjí od konkrétní potřeby klienta (cesta na dovolenou / obchodní jednání).
- V případě zdržení z důvodu opravy vozidla se zjišťuje nezbytné pokračování klienta v plánované cestě. Pokud může počkat na místě, zajistí mu UNIQA ASSISTANCE ubytování v hotelu. Pokud musí okamžitě pokračovat v cestě, zařídí přepravu jedním ze zmíněných dopravních prostředků. O výběru rozhoduje UNIQA ASSISTANCE a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, k počtu asistovaných osob a racionálního vynaložení nákladů, nutných na likvidaci pojistné události. Ubytování na více než jeden den musí být skutečně nejednou v 1 termínu.
- Ubytování se zajišťuje pojištěným osobám včetně spolucestujících, s výjimkou auto-stopářů a osob přepravovaných za úplaty (taxi, autodoprava). Počet oprávněných osob je stanoven dle technického průkazu vozidla.
- Náhradní dopravní prostředek se zajišťuje jen jako nejnuitnější alternativa ubytování v hotelu a jen pokud má klient prokazatelný důvod dorazit do cíle cesty co nejdříve. Jeho výběr záleží na okolnostech a rozhoduje o něm UNIQA ASSISTANCE dle okolností jednotlivé situace.
- UNIQA ASSISTANCE nehradí palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla.
- Hradí se v ceně cesty do místa stálého bydliště, náhradní cíl může určit pojištěný.
- Pokud zvolí UNIQA Assistance jako dopravní prostředek letadlo, je letenka hrazena v ceně odpovídající standardní ceně pro návrat do vlasti. Pokud se klient rozhodne pro cestu do cíle své cesty, hradí si případný rozdíl v ceně sám.
- Náhradním vozidlem se rozumí automobil kategorie B (např. Škoda Fabia, Opel Corsa, Ford Fiesta atp.) po dobu opravy, maximálně však po dobu 5-ti kalendářních dnů, včetně přistavení a odstavení, a to až do výše reálných nákladů. Službu náhradní vozidlo nelze kombinovat se službou pokračování v cestě. Některé autopůjčovny vyžadují složení kauce buď v hotovosti nebo platební (kreditní) kartou za poskytnutí náhradního vozidla. Tuto kauci hradí klient, nikoliv asistenční společnost. V případě nezaplacení kauce, autopůjčovna náhradní vozidlo neposkytne. Ve většině případů však kauce požadována není.
- UNIQA ASSISTANCE nehradí palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla.
- Krádeží se rozumí protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizené, a to buď vloupáním nebo loupežným přepadením. Za krádež se pro účely tohoto pojištění považuje i stav kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizené, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.)
- Živelní událostí se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice, krupobíjí, sesuvu půdy, zřícení skal, pádu laviny a tíhy sněhu.
- Náklady na výrobu nových klíčů, zámků budou plně hrazeny pojištěným.
- Náklady za nové palivo budou plně hrazeny pojištěným.
- Cenu nového materiálu (pneu, disk) bude plně hradit pojištěný.
- Prvotní převoz znamená převoz do lékařského zařízení, které se nachází nejbližší od místa pojistné události.
- Umístění zraněného v nemocnici v zahraničí je zajištěno jen po dobu nutnou ke stabilizaci jeho zdravotního stavu.
- Lékařská péče se vztahuje pouze na ošetření následkem dopravní nehody.
- Náklady za zdravotní péči nejsou hrazeny v rámci této asistence. Je doporučeno informovat se u pojišťovny o možnostech doplňkového připojištění osob.
- Repatriace je organizována po konzultaci lékařského specialisty s ošetřujícími personálem, jakmile to umožní zdravotní stav zraněného.
- O zahájení a o způsobu repatriace rozhoduje UNIQA ASSISTANCE.
- UNIQA ASSISTANCE zorganizuje přepravu z místa hospitalizace v cizině do lékařského zařízení v ČR.
- Nárok na návštěvu rodinného příslušníka vzniká, pokud je hospitalizace zraněného delší než deset po sobě jdoucích dní.
- UNIQA ASSISTANCE hradí cenu za noc a snídani, stravování hradí klient. Cena uvedená v tabulce je označena orientačně jako nejvyšší možný limit. Jejím uvedením nevzniká automaticky nárok na její proplacení v plné výši.
- UNIQA ASSISTANCE hradí jednu zpáteční jízdenku. O výběru dopravního prostředku rozhoduje UNIQA ASSISTANCE.
- UNIQA ASSISTANCE zorganizuje repatriaci ostatků a zajistí i veškeré formalty s tím spojené, vyjma zajištění pohřbu, kremace.
- UNIQA ASSISTANCE poskytuje kauci v případech nepřiměřeného tlaku místní administrace a policejních autorit v následku způsobení škody při dopravní nehodě. Kauce je poskytnuta jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- Právní asistence nemůže pomoci komukoliv vyhnout se odpovědnosti za škodu či za ublížení na zdraví a na životě. Kauci nelze použít na úhradu pokut za porušení pravidel dopravního provozu.
- UNIQA ASSISTANCE zajistí právní zastupování při soudním jednání, které má určit míru odpovědnosti za škodu. Nejedná se o regresní vymáhání škod na zahraničním subjektu.
- Uvedená částka je poskytnuta při soudním řízení, které probíhá bezprostředně po nehodě, jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- Tato záloha je poskytnuta při vzniku škody následkem nehody, způsobené pojištěným, která může být požadována místními orgány jako odškodnění poškozeného s alternativou uvěznění nebo zabavení osobního majetku (vozidla). Uvedená částka je poskytnuta jako řádně zajištěná půjčka, která musí být vrácena nejpozději do dvou měsíců.
- Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání škody a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu.
- UNIQA Assistance provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.
- Tlumočení při právním a policejním řízení a při vyřizování formalit s místními úřady v následku pojistné události (nehody). Právní pomoc se nevztahuje na vyšetřování trestního činu, nebo porušení zákonných ustanovení.
- Uvedená částka je poskytnuta při soudních řízeních, která probíhají bezprostředně po nehodě, jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- Odtah do uvedené částky uhradí asistenční služba, pokud není možné vozidlo opravit na místě do 7 dní (konzultuje se s pojišťovnou). V ostatních případech asistenční služba provede úhradu, jen pokud pojištětel odsouhlasí její refundaci z pojistné události.
- UNIQA ASSISTANCE zajistí vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování. Nárok na plnou úhradu sešrotování všech nákladů s touto službou spojených vzniká dle rozsahu asistenčního programu.
- UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nákup a zaslání náhradních dílů na své náklady, pokud tyto nejsou k dispozici na místě opravy v zahraničí. Klient hradí nákupní cenu náhradních dílů.
- UNIQA ASSISTANCE nezodpovídá za to, že některé náhradní díly již nejsou k dispozici z důvodu ukončené výroby (u starších typů vozidel).
- V případě mimořádné finanční tísně poskytne UNIQA ASSISTANCE pojištěnému půjčku na úhradu oprav nutných k pokračování v cestě. Nejedná se o předání hotovosti, kterou může pojištěný použít pro svou potřebu, ale platba je provedena přímým převodem smluvní opravny za úkony, jejichž rozsah předem náležitě potvrdila UNIQA ASSISTANCE.
- Uvedením její výše nevzniká pojištěné osobě automaticky nárok na její vyplacení. Jedná se o řádně zaručenou půjčku.