



### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění DPPAK 2006 – Asistence „POHODA Klasik“ (dále jen „DPPAK 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAK 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění založené na základě těchto DPPAK 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- Do pojištění založeného těmito DPPAK 2006 je zařazeno každé vozidlo, pro které je v pojistovny sjednáno **havarijní pojištění** pojistnou smlouvou obsahující VPPH 2006 **nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla** sjednané pojistnou smlouvou obsahující Všeobecné pojistné podmínky POV 2006 (dále jen „VPPH POV 2006“).
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednané dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **havárií** na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **2 hodin** nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojizdnění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,
  - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však **50 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění, přičemž odtažením vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci,

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

- Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

### Článek 4

#### Speciální výluky z pojištění

- Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
  - služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,

- služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
- úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
- žádvady na pneumatikách (např. poškozený ventilek, separace běhounu pneumatik),
- škod vzniklých v důsledku vybitého akumulátoru,
- škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
- škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní a kapalin nebo v důsledku jejich záměny,
- škod vzniklých na záměch vozidla či na bezpečnostním vybavení a nákladů na otevření vozidla při ztrátě nebo odcizení klíčů od vozidla,
- kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila, v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ni,
- škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,
- škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivity,
- škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
- škod způsobených poruchou, přičemž u vozidel s největší povolenou hmotností do 3500 kg se za poruchu nepovažuje mechanické proražení pneumatik,
- služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací nákladu vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

### Článek 5

#### Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraničí měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
- Jestliže pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAK 2006 bez právního důvodu, je pojistník povinen pojišťovně vrátit částku, která byla pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle DPPAK 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

### Článek 6

#### Speciální výkladová ustanovení

**Havárií** se pro účely těchto DPPAK 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Poruchou** se rozumí jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Pro výklad ostatních pojmů se v plném rozsahu použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

### Článek 7

#### Účinnost

- Tyto DPPAK 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.